

Standardy, účely standardů a indikátory standardů

Dostupnost péče

Standard

ACC.1 Pacientům je na základě jejich potřeb zajištěna dostupnost ambulantní či lůžkové zdravotní péče poskytované nemocnicí, v souladu se spektrem poskytovaných služeb a s dostupnými zdroji.

Účel standardu ACC.1

Aby bylo možno uspokojit pacientovy potřeby zdravotní péče spektrem služeb poskytovaných nemocnicí a dostupnými zdroji, musí být – obvykle při prvním kontaktu pacienta s nemocnicí – provedeno vyšetření, které posoudí aktuální zdravotní stav a aktuální potřeby pacienta. Toto vyšetření může proběhnout formou posouzení stanovených kritérií triáže, zhodnocením pacienta pohledem, provedením fyzikálního vyšetření, nebo může vycházet z dříve provedených fyzikálních, psychologických, laboratorních či zobrazovacích vyšetření. Vyšetření může proběhnout v zařízení, odkud se pacient do nemocnice odesílá, během jeho urgentního transportu (viz Slovníček) nebo při jeho příchodu do nemocnice. Je důležité, aby rozhodnutí o léčbě, překladu (viz Slovníček) či předání pacienta do péče jiného pracoviště byla činěna až v době, kdy jsou k dispozici výsledky vstupního vyšetření. Nemocnice přijme k ambulantní nebo lůžkové péči pouze ty pacienty, kterým je schopná poskytnout zdravotní péči. Pokud nemocnice požaduje, aby se před přijetím pacienta k hospitalizaci nebo k ambulantní péči provedlo nějaké vyšetření, je to uvedeno ve vnitřním předpise. Pokud je poskytování zdravotní péče spojeno se zařazením pacienta na čekací listinu nebo s obdobným mechanismem vedoucím ke zpoždění, jsou o tom pacienti informováni.

Pacienti jsou informováni o příčinách zpoždění při poskytování zdravotní péče. Tento požadavek se vztahuje na lůžkovou péči a na ambulantní diagnostické výkony, nikoli na malá zpoždění, kdy např. lékař nedodrží stanovený časový plán ošetření.

Indikátory standardu ACC.1

- 1. Při prvním kontaktu pacienta s nemocnicí se provede jeho vyšetření.
- 2. Na základě provedeného vyšetření se posoudí, zda potřeby pacienta jsou v souladu se spektrem péče poskytované nemocnicí a s jejími zdroji.
- 3. Pacienti se přijímají k hospitalizaci či do ambulantní péče pouze tehdy, může-li jim nemocnice zajistit nutnou zdravotní péči a podmínky pro její poskytování.
- 4. Nemocnice má standardizovaný proces upravující postup při sdělování výsledků vyšetření osobám, které rozhodují o přijetí, překladu či předání pacienta.
- 5. Nemocnice upraví vnitřním předpisem spektrum vyšetření, které je nutno provést před přijetím pacienta do ambulantní péče nebo k hospitalizaci.
- 6. Dokud nejsou výsledky stanovených vyšetření k dispozici, nejsou pacienti přijati do péče nemocnice ani přeloženi či předáni do péče jiného pracoviště.